



ascoltare, capire, comunicare

TWT All Inclusive: telefonia e Internet senza canone Telecom

Un unico partner e un unico contratto per rispondere alle esigenze delle aziende che desiderano crescere in sintonia con il proprio business

In breve:

TWT All Inclusive è l'offerta di telefonia fissa più Internet "tutto compreso" dedicata alle aziende. In questo modo i clienti telefonano e navigano (leggono l'email, mandano fax ...) con il vantaggio di avere un unico fornitore e un'unica bolletta, che elimini il canone Telecom, e mantenendo il numero già in uso con la Number Portability.

Milano, 1 marzo 2007 – Il mercato delle imprese chiede un unico interlocutore per la telefonia, Internet e i servizi a valore aggiunto. E un'unica bolletta. Con la formula "All Inclusive" TWT, società tlc tra i principali operatori di telecomunicazioni a livello nazionale, propone al mercato un'offerta caratterizzata da costi chiari e qualità del servizio.

Scegliendo TWT All Inclusive è possibile telefonare a numeri fissi e mobili, in Italia e all'estero, inviare fax, leggere la posta elettronica, navigare in Internet (anche simultaneamente alle telefonate) e molto altro ancora. Inoltre, permette di abbandonare le linee, e i relativi canoni, di Telecom, mantenendo il numero già in uso con la Number Portability.

Un aspetto fondamentale del servizio "tutto compreso" che TWT offre alle aziende è rappresentato dal customer care interno, un'interfaccia competente e qualificata a disposizione del cliente, con tempi di risposta ridotti al minimo.

A chi si rivolge

Il servizio TWT All Inclusive è rivolto alle medie imprese e alle grandi organizzazioni, che intendano beneficiare di una soluzione di qualità superiore per la gestione del proprio traffico telefonico nazionale e internazionale.

Tutti i vantaggi

- A seconda della soluzione scelta, il cliente beneficia di: fino a otto linee telefoniche (da 15 a 30 nel caso della soluzione Business Diamond); un numero portato incluso; banda Internet fino a 2 Mb; registrazione e mantenimento gratuiti di un dominio di secondo livello (es. nomeazienda.it/.com/.net/.org/.eu); fino a 50 caselle di posta elettronica illimitate; spazio web di 20 Mb per il proprio sito aziendale.
- È assicurata la compatibilità con qualsiasi tipo di centralino omologato. Il servizio supporta tutti i più diffusi standard.
- Il cliente ha a disposizione un unico punto di contatto per la fornitura, la gestione e la fatturazione del servizio e per la rapida risoluzione di qualsiasi problematica.
- Servizio di Help Desk gratuito per la segnalazione di guasti, accessibile tramite numero verde o via email.
- TWT fornisce gratuitamente ai propri clienti i dettagli delle chiamate effettuate, in formato cartaceo o elettronico.



ascoltare, capire, comunicare

- Report di traffico sul web: il cliente, collegandosi al sito www.twt.it, può verificare online e in tempo reale il proprio traffico telefonico per archi temporali diversi, nonché effettuare report statistici.
- È possibile liberarsi del canone Telecom, senza per questo rinunciare al proprio numero di telefono grazie alla Number Portability.

Grazie alle sue soluzioni "su misura", TWT è il partner ideale per soddisfare l'esigenza di personalizzare e ottimizzare la rete di telecomunicazioni di ogni realtà aziendale, riuscendo così a essere sempre competitivi in un mercato in continua evoluzione.

TWT S.p.A. opera dal 1995 come società di telecomunicazioni indipendente e si colloca tra i primi dieci operatori pubblici nazionali per fatturato. Dal 2002 al 2004 è cresciuta del 157%, superando i 70 milioni di euro di fatturato, e nel 2005 ha raggiunto quota 98 milioni di euro.

TWT offre soluzioni personalizzate di comunicazione integrata, tagliate su misura per ogni realtà aziendale: dai servizi di telefonia fissa alla banda larga Internet, dalle reti VPN alla sicurezza, fino alla progettazione di siti web. TWT si propone come interlocutore unico alle aziende che fanno della comunicazione un valore strategico, seguendole in un percorso di innovazione tecnologica.

Per ulteriori informazioni, scrivere a stampa@twt.it oppure visitare il sito www.twt.it.