



Libera il tuo business



**UNIFIED COMMUNICATION
CLOUD COMPUTING**





53%

ottimizzazione
dei costi di
implementazione

48%

risparmio
sui costi di
manutenzione

30%

costi adattabili
in base alle
esigenze
aziendali

46%

velocità di
innovazione

34%

miglior
supporto per
il lavoro in
mobilità

Le ragioni che spingono le aziende ad adottare il cloud computing.

Dati: Netcraft, Berg Insight, Skype, Nielson, Gartner, JP Morgan, F-Secure, Cisco, Orange Business Services, Orange Lab

piovono vantaggi per le aziende



Il mondo IT sta affrontando un cambiamento epocale. Il software, le infrastrutture, le reti, l'accesso e la conservazione dei dati sono ripensati e costruiti come una struttura dinamica, che potrà essere costruita e gestita sulle esigenze del cliente.

Cambiano non solo le tecnologie delle telecomunicazioni, ma anche il modo di accedervi. Per le aziende questo vuol dire ottenere vantaggi concreti senza dover fare grandi investimenti strutturali: aumento della velocità d'innovazione, risparmio sui costi di manutenzione, ottimizzazione dei costi di implementazione, eliminazione del rischio di svalutazione dell'investimento, miglioramento degli strumenti di lavoro in mobilità.



MOBILITÀ

Le aziende guardano con sempre maggiore attenzione alle esigenze di mobilità dei propri collaboratori. Oggi bastano un PC, uno smartphone o un tablet per sfruttare l'accesso alla rete di comunicazione aziendale anche in movimento.




REPERIBILITÀ

Per non perdere nessuna opportunità di business, è sempre più importante rispondere con la massima celerità ai clienti e collaboratori. Ecco perché strumenti come chat e presence sono sempre più utilizzati anche in azienda per condividere rapidamente informazioni, link, ecc.



OTTIMIZZAZIONE

I costi di acquisto, configurazione e manutenzione dell'hardware vengono praticamente azzerati. Utilizzare soluzioni virtuali infatti significa poter disporre di una piattaforma di comunicazione flessibile e scalabile, in grado di crescere con il variare delle esigenze aziendali, senza intervenire sui costosi sistemi hardware.



Le società di servizi che scelgono di avvalersi della nostra esperienza nel cloud computing partiranno da una posizione privilegiata per cogliere tutte le opportunità del mercato.



Dal 1995 offriamo una gamma completa di servizi integrati di telecomunicazioni.



Siamo tra i primi Operatori nazionali di telefonia.



Utilizziamo una tecnologia proprietaria sviluppata internamente.

**UNIFIED COMMUNICATION
E CLOUD COMPUTING**

l'esperienza TWT nella nuvola

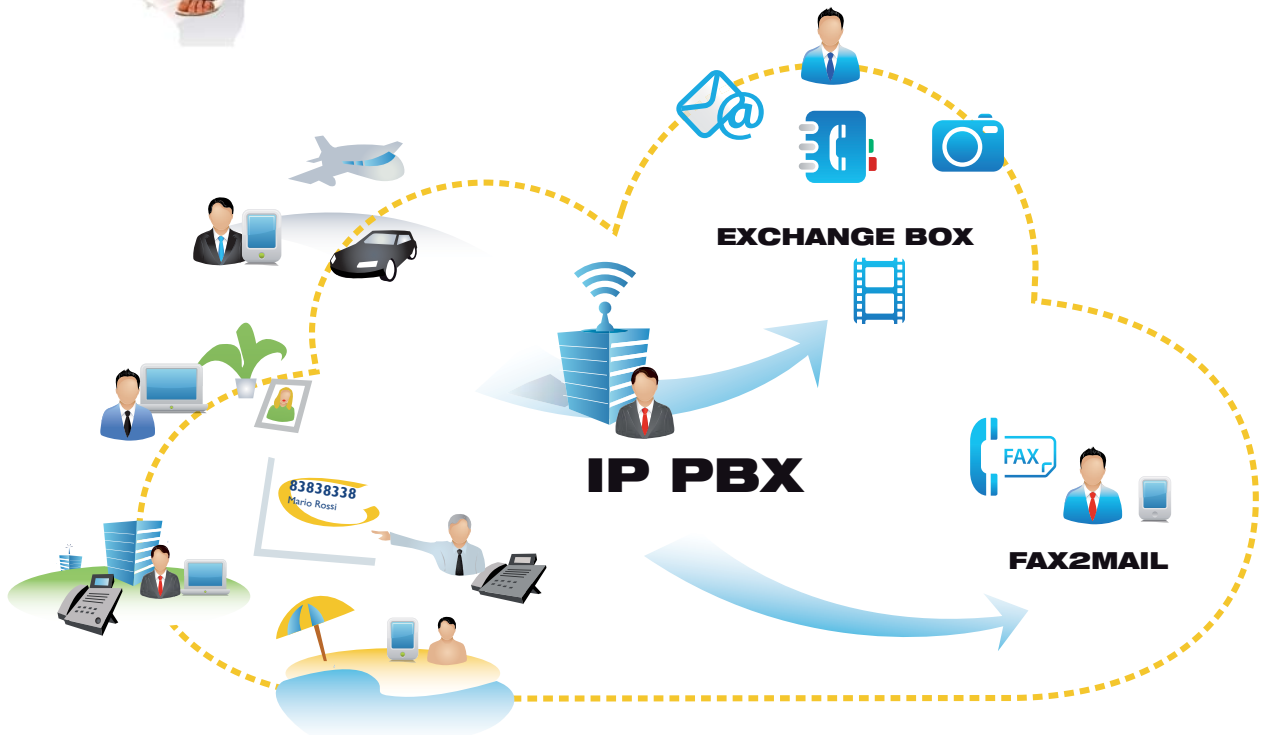


La necessità di dinamismo che caratterizza le aziende di oggi porta a lavorare sempre più in mobilità: le decisioni vanno prese rapidamente, ovunque ci si trovi.

Diventa così indispensabile avere tutte le informazioni a portata di mano in tempo reale e sempre sincronizzate.

Ecco perché la Unified Communication e il Cloud Computing rappresentano la nuova frontiera delle comunicazioni aziendali.

Soluzioni cloud di TWT



la comunicazione unificata

Gli strumenti utilizzati per comunicare sono diversi: telefono fisso, smartphone, posta elettronica, fax, chat, audio e video conference... Integrando in un'unica soluzione tutti i mezzi di comunicazione, si semplifica la gestione del lavoro, riducendo i costi e migliorando l'efficienza.

IP PBX sostituisce il centralino consentendo di innovare il proprio sistema di comunicazione, sfruttando i vantaggi della Unified Communication. La soluzione integra linee voce, posta elettronica, videochiamate e messaggistica istantanea attraverso la connessione a Internet.



PRINCIPALI FUNZIONALITÀ IP PBX



IP PBX include, oltre alle tradizionali funzionalità dei più avanzati centralini fisici in commercio, funzionalità di ultima generazione.

► Operatore automatico IVR.

Risponde automaticamente alle chiamate in arrivo. E' possibile inserire un messaggio di benvenuto personalizzato seguito da un menu di scelta tra i diversi uffici o le diverse funzioni aziendali.

► Casella vocale per singolo utente.

Consente di ascoltare, salvare, cancellare, inoltrare i messaggi in segreteria. I messaggi vocali di benvenuto possono essere personalizzati ed utilizzati in alternativa a quelli disponibili di default.

► Conferenze e stanze di conferenza.

Permette di effettuare chiamate in teleconferenza con tutti gli interni ed anche con numeri esterni.

► Web Presentation.

Consente di selezionare un documento da condividere ed inviarlo a uno o più utenti del sistema, visualizzandolo così contemporaneamente. Sempre nello stesso momento, è possibile chiamare gli altri partecipanti per discuterne a voce.

La condivisione è favorita dall'utilizzo del puntatore, che permette di guidare il cursore visualizzato sullo schermo degli altri utenti.

► Posta elettronica.

Le caselle email sono consultabili attraverso il client di posta e tramite webmail (possibilità di condivisione di cartelle e gestione avanzata della posta con il modulo opzionale Exchange Box).

► Calendario.

Permette di creare appuntamenti e organizzare riunioni (possibilità di condivisione con il modulo opzionale Exchange Box).

► Contatti.

Una gestione evoluta della rubrica consente, oltre ad archiviare un numero illimitato di nominativi, di attivare direttamente dal PC la chiamata in modalità "click to-dial" o deviarla sulla base delle impostazioni indicate per il contatto del chiamante (possibilità di condivisione con il modulo Exchange Box).

► Attività.

Permette di creare e gestire attività, con la possibilità di registrare lo stato di avanzamento, mantenendo quindi costante lo stato di aggiornamento (possibilità di condivisione con il modulo opzionale Exchange Box).

► Messaggistica istantanea.

Tutti gli utenti aziendali possono fruire dei servizi di chat e presence, semplificando la comunicazione e migliorando la produttività.

l'ufficio su una nuvola

Dati e programmi oggi non devono necessariamente risiedere sul proprio PC: è possibile infatti che siano ospitati nella nuvola. Le soluzioni di Cloud Computing permettono di accedere ovunque, in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo alle informazioni aziendali.

Exchange Box permette di disporre e condividere il proprio ufficio ovunque, accedendo in modo veloce, semplice e sicuro alla posta elettronica, alle cartelle utenti, al calendario, alle attività e ai contatti, sia personali che condivisi.

Oltre che da PC, il servizio è usufruibile dalla maggior parte degli smartphone in commercio, quali BlackBerry, iPhone, Android, ecc.: con qualsiasi dispositivo si acceda, i dati sono sempre automaticamente sincronizzati e organizzati nello stesso modo. Le informazioni ospitate nel Data Center TWT sono protette con gli standard di backup più elevati, 24 h su 24.



FUNZIONALITÀ EXCHANGE BOX

Posta elettronica.

Un servizio avanzato di posta con tutte le funzionalità per la gestione dell'account (autoreply, forward, ecc.), che è sempre accessibile e sincronizzato in tempo reale da qualsiasi strumento e protetto da antivirus e antispam per singola casella.

Calendario personale e calendari condivisi.

Consente di tenere traccia di tutti i propri impegni, verificare quelli dei collaboratori e condividere la propria agenda. Nel calendario è possibile aggiungere o modificare appuntamenti e gestire quelli ricorrenti; ricevere un promemoria di una riunione; sincronizzare il calendario, per esempio tra palmare e PC, ecc.

Contatti personali e condivisi.

E' possibile archiviare nella rubrica un numero illimitato di nominativi e gruppi. La lista dei contatti è subito visibile agli altri dispositivi in uso.

Inoltre, la condivisione permette a tutti gli utenti abilitati di accedere ai contatti condivisi e costantemente aggiornati.

Cartelle e file personali e condivisi.

Consente di gestire e condividere cartelle e documenti online. I vostri dati sono sempre accessibili a voi e agli utenti da voi autorizzati.

Attività personali e condivise.

Permette di creare e gestire attività condivise tra i collaboratori, con la possibilità di registrare lo stato di avanzamento, mantenendo costante l'aggiornamento. Se il team di lavoro deve gestire la propria attività in luoghi diversi per esigenze specifiche, ogni membro del gruppo potrà inserire gli aggiornamenti in qualsiasi momento e da ogni luogo.

Il fax via mail.

Il servizio Fax2Mail permette di inviare e ricevere fax via email, attraverso l'associazione di un indirizzo di posta elettronica e un numero telefonico.

TWWT, il vostro partner per le telecomunicazioni



Servizi offerti

Dal 1995, TWWT interpreta le sfide del settore delle telecomunicazioni, sviluppando soluzioni innovative che anticipano le esigenze dei propri partner.

La nostra offerta Reseller comprende un'ampia gamma di soluzioni, il cui denominatore comune è rappresentato dall'elevata qualità del servizio, grazie anche all'impiego di una tecnologia proprietaria sviluppata internamente.

I nostri principali punti di forza sono la competitività dell'offerta, la velocità di rilascio, le partnership con Operatori nazionali e internazionali di primo piano, il Data Center di 3000 mq e il nostro Customer Care interno all'azienda, che assicura in qualsiasi momento un supporto efficiente e completo per ogni esigenza.

Il nostro Sistema Qualità è certificato UNI EN ISO 9001:2008 per l'attività di "Progettazione, erogazione ed assistenza di servizi di telecomunicazioni nazionali ed internazionali ai clienti e ai reseller".

- VoIP
- xDSL
- UNIFIED COMMUNICATION
- CLOUD COMPUTING
- SERVER FARM
- VPN
- SICUREZZA RETI
- PEC
- FAX2MAIL





TWT

CONNECT YOUR BUSINESS

www.twt.it - info@twt.it

Numero Verde
800 192 888

TWT RESELLER