



RISPONDITORE AUTOMATICO MULTILIVELLO (IVR)

Il risponditore automatico (IVR) permette l'instradamento di una chiamata in entrata verso un determinato interno o servizio mediante la selezione di uno dei tasti numerici del telefono.

Il servizio IVR può risultare molto comodo per le aziende che non hanno personale centralinista. Può anche essere d'aiuto alla propria clientela, svolgendo servizi informativi attraverso un semplice messaggio vocale, ottimizzando, così, sia il tempo del cliente che quello dell'azienda. UComm Solution non ha limitazioni sul numero di menù e sottomenù IVR definibili.