



MODULO RECEPTIONIST

Il Modulo Receptionist è un software per Windows che aggiunge alle funzionalità del Client TWT caratteristiche studiate appositamente per le postazioni centralinista. Permette, ad esempio, di gestire velocemente le chiamate in entrata e ne fornisce una classificazione in tempo reale.

In particolare con il Modulo Receptionist è possibile:

- ✔ Classificare le chiamate in arrivo in base alla provenienza (chiamata proveniente da una coda, chiamata esterna diretta, chiamata locale, ritorno di chiamata al trasferente).
- ✔ Selezionare le chiamate a cui rispondere.
- ✔ Utilizzare un set completo di tasti di scelta rapida per velocizzare le operazioni.
- ✔ Inoltrare e mettere in attesa le chiamate in modo semplificato tramite meccanismi drag & drop.

Ottimizzato per dispositivi touch.