



# Gestione Sistema Antispam TWT



## Premessa

Il presente manuale ha come scopo quello di evidenziare le funzionalità del sistema Antispam Base offerto da TWT. Il servizio antispam viene messo a disposizione di tutti gli utenti di posta TWT.

## Legenda

- **Spam:** invio di messaggi indesiderati o comunque non richiesti dai destinatari. Uno spammer, cioè l'individuo autore dei messaggi spam, invia messaggi identici (o con qualche personalizzazione) a migliaia di indirizzi e-mail
- **Antispam:** è un sistema in grado di riconoscere tali messaggi che consente all'utente di configurare la propria casella di posta con delle regole atte a decidere se considerare o meno un tale messaggio come Spam
- **White list:** lista creata dall'utente che include mittenti che non verranno bloccati dal sistema antispam
- **Black list:** lista creata dall'utente che include mittenti che verranno bloccati dal sistema antispam
- **Quarantena:** i messaggi identificati come Spam vengono spostati in "quarantena". La lista di questi messaggi è sempre consultabile. I messaggi rimangono in lista per il numero di giorni che viene configurato trascorsi i quali vengono eliminati

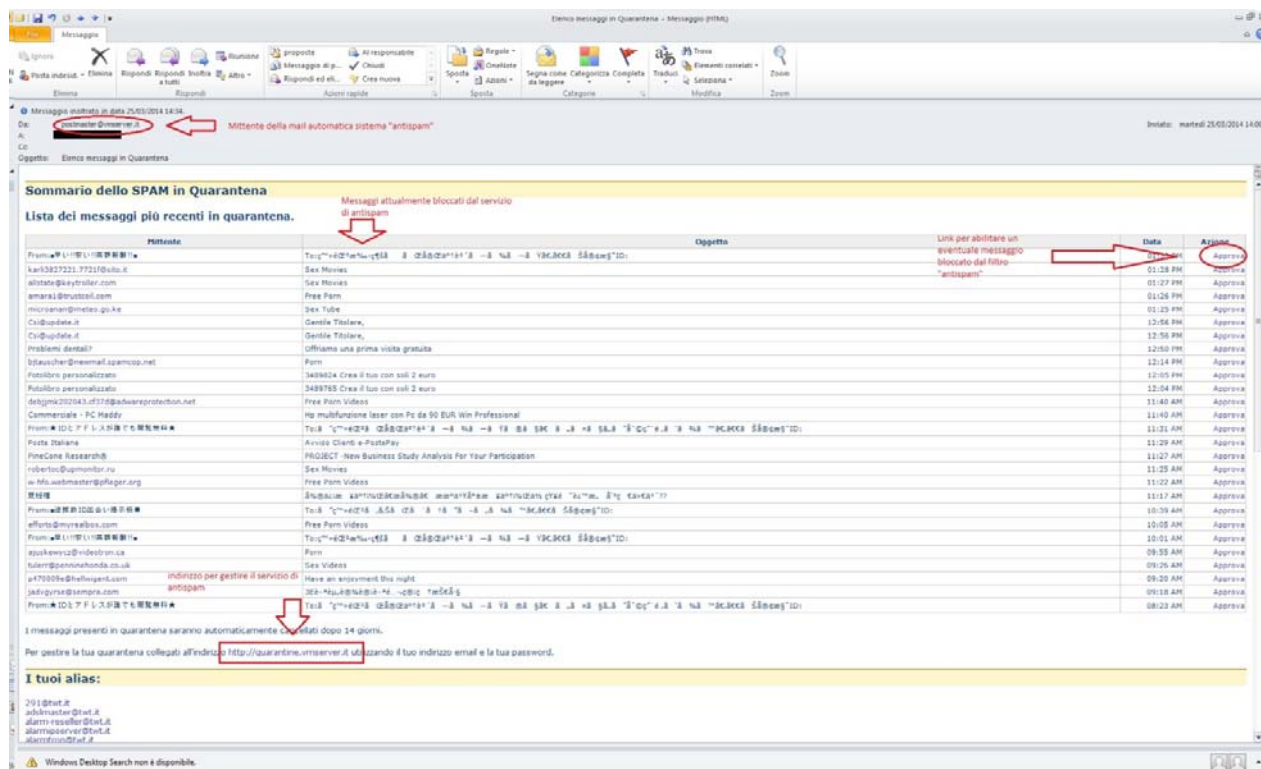


## Avviso automatico da sistema

Su base giornaliera l'utente riceve una mail automatica dal Sistema Antispam dal mittente [postmaster@vmserver.it](mailto:postmaster@vmserver.it)

**Contenuto della mail:** elenco dei messaggi bloccati dal sistema antispam

**Azioni permesse dalla mail:** sblocco di un messaggio selezionando il link "approva" che appare di fianco ad ogni singolo messaggio



Esempio di mail automatica inviata dal sistema

Tutte le altre azioni possono essere gestite esclusivamente accedendo al link <http://quarantine.vmserver.it> che trovate sempre proposto sotto l'elenco dei messaggi bloccati.

Aperto il sito di gestione "antispam" è possibile gestire opzioni avanzate quali : gestione white list, black list, impostazione del livello di spam, gestione dei messaggi in quarantena, ecc.

## Accesso al sito del servizio di antispam

Inserire user e password della propria email

Username:

Password:

INVIA

© 2014 Mailspect, Mailspect Manager 1.8.8 r3501, Mailspect Mes

Una volta completata la fase di login viene visualizzata come home page una pagina contenente l'elenco dei messaggi "bloccati" dal servizio Antispam

Spam Azione  
Sfoglia Cancella WHL

Sfoglia quarantena

Ricerca per mittente:

Ricerca nell'oggetto:

RAGGRUPPA PER: Ultimi 7 giorni

<< mar 18, 2014 - mar 25, 2014

Messaggi in quarantena 1 to 20 of 558 >>

Da	Oggetto	Data	Dimensioni
norma@poste.it	Gentile cliente,Agonino Conto Banco Posta	15:42	64,82K
N/A	Pam	15:24	970B
壹生堂医药生产部	台湾医药	15:23	25,79K
honey@buddi-direct.net	Equipamento Minerale Termoferratica Ecologica	15:04	3994B
ykyvyn74am3882961104@ezweb.ne.jp	台湾医药	14:48	1208B
Lung Phatom	Buon giorno ☺	14:43	1308B
Posta.it	Comunicazione importante	14:33	22,87K
N/A	Free Film Videos	14:32	922B
Anastasiopne	About your product	14:16	2288B
segugi@vzw7411107731@yaho.com.jp	台湾医药	14:14	1459B
mdukuu792755174@ezweb.ne.jp	台湾医药	13:33	1075B
N/A	Sex Movies	13:28	589B
N/A	Sex Movies	13:27	587B
N/A	Free Film	13:26	548B
N/A	Sex Tube	13:25	550B
Car@quinta.it	Gentile Titolare,	13:06	11,18K
Car@quinta.it	Gentile Titolare,	13:06	11,18K
Problemi dental?	Offriamo una prima visita gratuita	13:00	12,88K
N/A	Pam	12:14	978B
Fastfoto personalizat	349924 Crea il tuo sito web 2 euro	12:05	19,69K

Rimuovi Consegna Inoltra Rispondi Salva Segnala falso positivo Stampa Aggiungi a Whitelist Aggiungi a Blacklist

Mostra: 20 messaggi per pagina  
Pagine: 1 | 2 | 3 | ... | 26 | 27 | 28  
Vai alla pagina: 1 Vai >>

© 2014 Mailspect, Mailspect Manager 1.8.8 (201), Mailspect Message Viewer 3.4.8

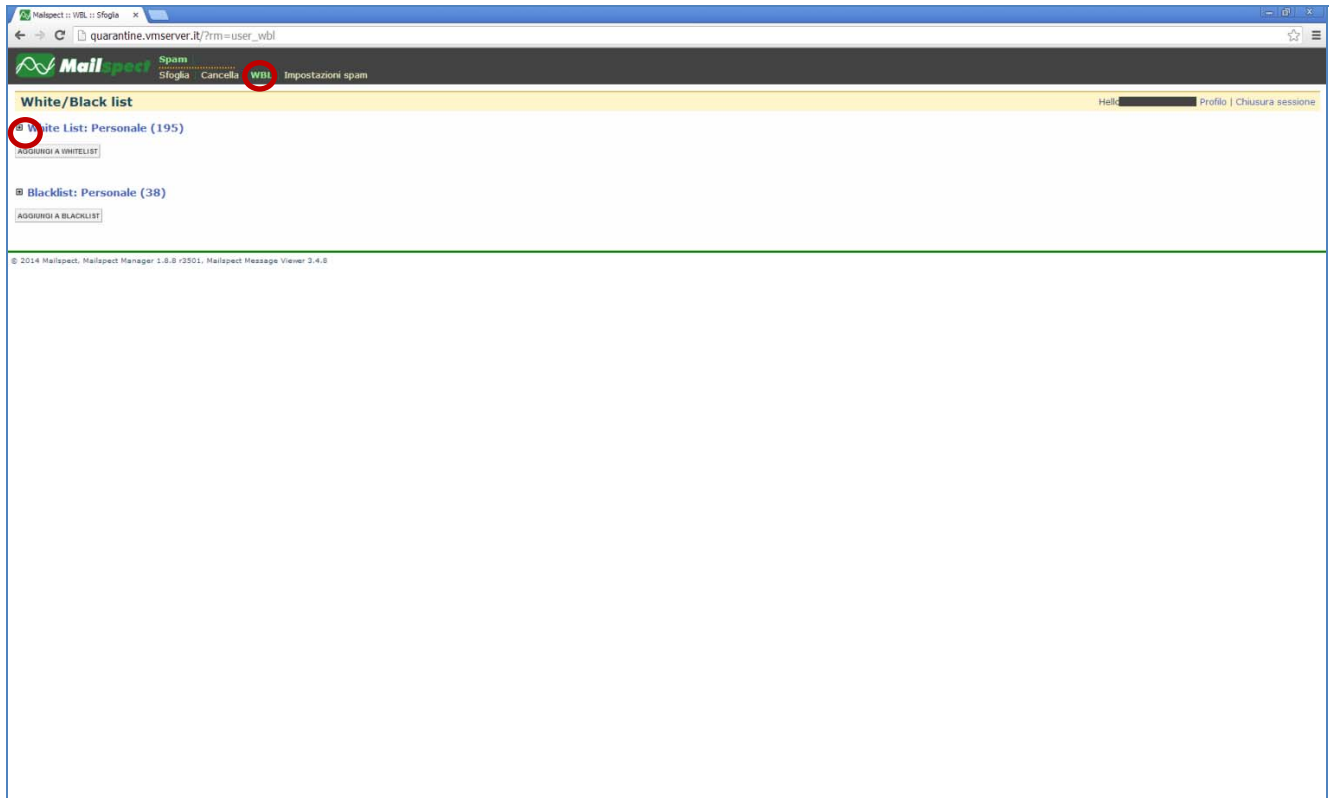
Selezionando uno o più messaggi è possibile scegliere tra una delle seguenti funzionalità (tramite i pulsanti presenti in pagina):

- **Rimuovi**: rimuove i messaggi tra quelli bloccati dal servizio di antispam
- **Consegna**: inoltra nella casella di posta personale il messaggio bloccato
- **Inoltra**: inoltra ad una differente casella di posta il messaggio bloccato
- **Rispondi**: permette di rispondere al mittente del messaggio bloccato da antispam
- **Salva**: Salva su disco la mail
- **Segnala falso positivo**: segnala al sistema centrale di mailspect un falso positivo, cioè un messaggio che il sistema aveva identificato come Spam ma non era tale. Per avere la certezza che il messaggio non venga più considerato Spam, si suggerisce di inserire il mittente in White List
- **Stampa**: stampa il messaggio
- **Aggiungi a whitelist**: aggiunge il mittente in una lista che indicherà al sistema antispam di non bloccare più messaggi provenienti da questo mittente
- **Aggiungi a blacklist**: aggiunge il mittente in una lista che indicherà al sistema antispam di bloccare sempre i messaggi provenienti da questo mittente

## Gestione Whitelist/Blacklist

Per gestire whitelist e blacklist è necessario andare sul link WBL (in alto sulla pagina).

All'interno della pagina che si apre è possibile aggiungere/togliere mittenti da una delle due liste. Per identificare le utenze già inserite nelle due liste è necessario selezionare il pulsante "+" in modo da espandere l'elenco.



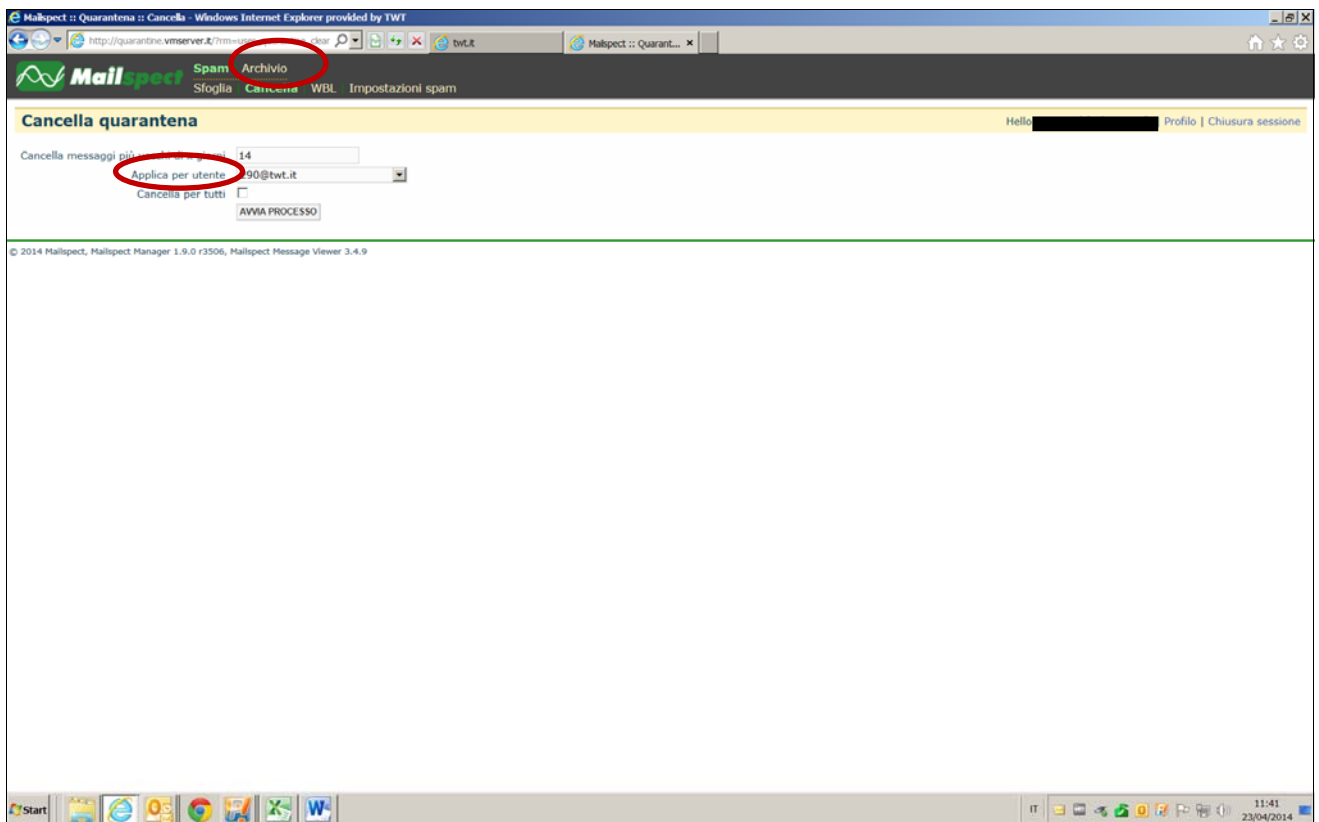
# Gestione Sistema Antispam TWT

Una volta aperta la lista c'è la possibilità di modificare o eliminare il contatto dalla stessa utilizzando i due pulsanti inseriti nella colonna "azione"

The screenshot shows the MailSpect interface for managing a Blacklist. The table below lists contacts in the Blacklist, with the 'Azione' column containing 'Modifica' and 'Elimina' buttons. The 'Elimina' button for the contact 'fdjgsjgds@yahoo.com' with 'adsmaster@twit.it' is circled in red.

Contatto nella Blacklist	Si applica all'Utente	Quando l'Utente è	Azione
fdjgsjgds@yahoo.com	290@twit.it	both	Modifica   Elimina
fdjgsjgds@yahoo.com	[redacted]	both	Modifica   Elimina
fdjgsjgds@yahoo.com	adsmaster@twit.it	both	Modifica   Elimina
[redacted]	adsmaster@twit.it	both	Modifica   Elimina
fdjgsjgds@yahoo.com	alarmipserver@twit.it	both	Modifica   Elimina
newsletter@jci-capital.com	alarmipserver@twit.it	both	Modifica   Elimina
[redacted]	alarmipserver@twit.it	both	Modifica   Elimina
fdjgsjgds@yahoo.com	alarmtronfax@twit.it	both	Modifica   Elimina
newsletter@jci-capital.com	alarmtronfax@twit.it	both	Modifica   Elimina
[redacted]	alarmtronfax@twit.it	both	Modifica   Elimina
fdjgsjgds@yahoo.com	alarmtronsql@twit.it	both	Modifica   Elimina
newsletter@jci-capital.com	alarmtronsql@twit.it	both	Modifica   Elimina
[redacted]	alarmtronsql@twit.it	both	Modifica   Elimina
fdjgsjgds@yahoo.com	alarmtwoffice@twit.it	both	Modifica   Elimina
newsletter@jci-capital.com	alarmtwoffice@twit.it	both	Modifica   Elimina
[redacted]	alarmtwoffice@twit.it	both	Modifica   Elimina
fdjgsjgds@yahoo.com	alertbackup@twit.it	both	Modifica   Elimina
[redacted]	alertbackup@twit.it	both	Modifica   Elimina
fdjgsjgds@yahoo.com	alertvirus@twit.it	both	Modifica   Elimina
newsletter@jci-capital.com	alertvirus@twit.it	both	Modifica   Elimina
[redacted]	alertvirus@twit.it	both	Modifica   Elimina
fdjgsjgds@yahoo.com	alert_av@twit.it	both	Modifica   Elimina
[redacted]	alert_av@twit.it	both	Modifica   Elimina
fdjgsjgds@yahoo.com	assurance@twit.it	both	Modifica   Elimina
fdjgsjgds@yahoo.com	backupmaster@twit.it	both	Modifica   Elimina
[redacted]	backupmaster@twit.it	both	Modifica   Elimina
fdjgsjgds@yahoo.com	caronte@twit.it	both	Modifica   Elimina
newsletter@jci-capital.com	caronte@twit.it	both	Modifica   Elimina
[redacted]	caronte@twit.it	both	Modifica   Elimina

Per configurare il numero di giorni in cui un messaggio rimane in quarantena bisogna selezionare il pulsante "cancella" dalla home page:



La sezione consente di impostare i giorni su singolo utente o di impostare gli stessi giorni qualsiasi sia l'utente che finisce in quarantena (per farlo basta selezionare il campo "cancella per tutti").