

# IP PBX

## CENTRALINO VIRTUALE

IP PBX è la soluzione di centralino virtuale che consente di innovare il proprio sistema di comunicazione.

Oltre alle tradizionali funzionalità dei più potenti centralini fisici in commercio, questo innovativo servizio basato su protocollo IP offre funzionalità avanzate di ultima generazione.

# INNOVAZIONE NEL PROPRIO SISTEMA DI COMUNICAZIONE

## A TUTTA MOBILITÀ

È possibile rispondere a una chiamata sul proprio interno tramite lo smartphone collegato attraverso rete dati/GSM oppure da qualsiasi PC, esattamente come se ci si trovasse in ufficio. Non solo: nel caso l'utente venga chiamato o chiami internamente alla sua rete aziendale, la chiamata è gratuita.

## RAGGIUNGIBILI SEMPRE ALLO STESSO NUMERO

Con l'IP PBX è possibile rimanere sempre collegati con il sistema telefonico aziendale e utilizzare esclusivamente il numero del proprio interno per ricevere le chiamate.

## SCALABILITÀ SENZA LIMITI

Il centralino IP PBX è una piattaforma di comunicazione flessibile e scalabile, in grado di crescere con il variare delle esigenze aziendali.

## AMMINISTRAZIONE FACILE CON L'INTERFACCIA WEB

Gli utenti aziendali possono configurare le preferenze del proprio interno usando un'interfaccia user friendly in completa autonomia, senza particolari conoscenze tecniche.



## IP PBX CENTRALINO VIRTUALE

### SERVIZI TELEFONICI TRADIZIONALI

---

- Trasferimento di chiamata con e senza offerta
- Inoltro di chiamata incondizionato
- Parcheggio della chiamata
- Prenotazione su occupato
- Gruppi di interni a squillo contemporaneo, sequenziale e ibrido
- Selezione della linea di uscita automatica basata su policy per utente
- Supporto blf (busy lamp field)
- Call pickup (esplicito, per gruppi di prelievo e con invito)
- Cdr (call detail record) **completamente filtrabile ed esportabile**
- Servizio giorno/notte manuale e automatico con calendario
- Servizio blacklist
- Servizio “dnd” (do not disturb)

### SERVIZI TELEFONICI AVANZATI

---

- Ivr multilivello completamente configurabile
- Segreteria telefonica con invio dei messaggi vocali via e-mail
- Audioconferenza multiutente/multistanza con possibilità di assegnazione della gestione delle singole stanze agli utenti
- Possibilità di associare più device allo stesso interno
- Registrazione delle chiamate  
(incondizionata e su richiesta, in ingresso ed in uscita su storage condiviso e/o dedicato)
- Gestione avanzata delle code di attesa
- Servizio direttore-segretaria
- Paging
- Hot desking

### SERVIZI DI UNIFIED COMMUNICATION

---

- Database connector per l'instradamento dinamico delle chiamate in base al risultato di query su web service esterni
- Api per integrazione con sistemi esterni (per es. Crm)
- Rubrica degli interni, personale e di sistema web-based con funzioni click-to-call ed importazione/esportazione tramite file csv
- Rubrica centralizzata condivisa con possibilità di importazione ed esportazione
- Integrazione fisso-mobile tramite il servizio forking to mobile combinato con il fast-transfer
- Chat tra gli utenti del centralino
- Supporto fax (T.38 passante)