

DISASTER RECOVERY

La soluzione di Disaster Recovery di TWT è un servizio in Cloud che consente di avere sempre disponibili tutte le risorse aziendali anche in caso di eventi catastrofici o inaspettati.

Il servizio utilizza soluzioni leader di mercato che permettono di proteggere la propria infrastruttura in modo professionale, semplice e sicuro.

IL SERVIZIO CHE SALVA IL TUO LAVORO DALL'IMPREVISTO

DISASTER RECOVERY

Attraverso un pannello web self-service, su connessione HTTPS, il Cliente può autonomamente creare direttive e politiche di Disaster Recovery abilitando o disabilitando secondo necessità la replica dei server considerati critici. In pochi minuti **il Cliente può creare repliche consistenti tra siti remoti ed è in grado di attivare una procedura di Disaster Recovery perfettamente funzionante**. Può inoltre decidere quali sistemi attivare, con che priorità e per quanto tempo. Durante la fase di progettazione/pianificazione di Disaster Recovery, infatti, sono fondamentali due parametri di misurazione di seguito definiti:

RPO: RECOVERY POINT OBJECTIVE

Rappresenta il **disallineamento massimo** che si è disposti a tollerare tra ambiente di produzione (Sito primario) e ambiente replicato (Sito secondario). Il parametro descrive quindi la quantità di dati rimasti non sincronizzati in caso di disastro. Il sistema prevede la possibilità di salvare automaticamente lo stesso dato in più siti.

RTO: RECOVERY TIME OBJECTIVE

Rappresenta il **tempo necessario al ripristino operativo dei servizi** sul Sito secondario, a seguito di disastro. Il parametro descrive quindi il tempo necessario per completare operativamente la procedura di Disaster Recovery necessaria a ripristinare completamente i servizi.



DISASTER RECOVERY

CARATTERISTICHE

Il meccanismo di replica può coprire qualsiasi carico di lavoro, sia esso proveniente da Windows o Linux. **Bastano pochi minuti per trasferire i carichi di lavoro di produzione nel Data Center in Cloud**, anche in caso di un problema sull'intero sito, per tornare rapidamente operativi. Il deploy di un'appliance, tra il sito cliente e il Data Center remoto, rende possibile la connessione ai contenuti dei sistemi appena ripristinati tramite VPN.

È possibile utilizzare, inoltre, la **console web touch-friendly** per eseguire la maggior parte delle attività correlate al Disaster Recovery, incluse le configurazioni di rete, il testing di failover ed il failback. Infatti, per garantire la bontà della soluzione e verificare costantemente il funzionamento della propria procedura di Disaster Recovery, il Cliente ha la possibilità di lanciare test in qualsiasi momento ed in autonomia.

Il test effettua un tentativo di recupero da disastro, simulando l'attivazione delle macchine nel Sito secondario, senza interferire con le macchine di produzione (Sito primario). L'operazione permette di verificare se le repliche e le procedure di Disaster Recovery funzionino correttamente.

MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Sul server da proteggere verrà installato il preposto Agent che comparirà nell'apposita area di gestione nella console web, accessibile attraverso le credenziali rilasciate in fase di attivazione del servizio. Dalla console si potrà inoltre gestire la messa in Disaster Recovery della macchina e di tutte le dinamiche legate al servizio.

LA CONSOLE, IN FORMULA SAAS, PERMETTERÀ INOLTRE DI ESEGUIRE LE SEGUENTI ATTIVITÀ

- **Pianificazione** delle repliche e dei criteri di conservazione
- **Controllo** di tutte le opzioni di protezione e ripristino dei carichi di lavoro
- **Avvio in pochi minuti** delle attività di ripristino, failover e failback
- **Creazione di runbooks**
- **Gestione in KVM** delle macchine accese in DR
- **Monitoraggio** della conformità agli obiettivi RTO
- **Monitoraggio** della conformità agli obiettivi RPO (minimo 15 minuti)
- **Avvio, arresto e ridimensionamento** di macchine virtuali

Una volta terminata l'attività di test o la contingenza, sarà possibile spegnere la macchina impattata ed eseguire, se necessario, la sincronizzazione e il failback del servizio.