

VOCE

VOIP • NG • NNG

UN UNICO OPERATORE PER DIVERSE SOLUZIONI DI TELEFONIA

TWT mette a disposizione dei propri Clienti una molteplicità di servizi Voce che offrono linee telefoniche, linee fax o POS e servizi business ad alto valore aggiunto.

Grazie alle soluzioni Voce è possibile telefonare verso rete fissa e mobile, in Italia e all'estero, con pacchetti flessibili ed integrabili ai servizi Cloud di TWT.

VOIP

TWT dà la possibilità alle aziende di **effettuare chiamate verso rete fissa e mobile**, in Italia e all'estero, **attraverso la tecnologia VoIP**. Questo servizio permette di effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione internet, anziché passare attraverso la rete telefonica tradizionale.

(NG) NUMERAZIONI GEOGRAFICHE

TWT può assegnare **numerazioni geografiche**, in ricerca automatica o in selezione passante (10/100/1000 interni), con eventuale servizio di portabilità da altro operatore.

(NNG) NUMERI NON GEOGRAFICI

Per le aziende che desiderano assicurare alla loro Clientela un **unico punto di contatto su tutto il territorio nazionale**, TWT propone l'utilizzo di numeri non geografici, con eventuale servizio di portabilità da altro operatore. I numeri non geografici sono numerazioni prive di un prefisso che identifica la zona geografica di appartenenza. Per soddisfare ogni esigenza, esistono diverse tipologie di numeri non geografici, quali:

- **Numero Verde 800**
- **Numero Unico 199**
- **Numero Ripartito 848/840**
- **Numero Premium 899**
- **Numero Premium 895**
- **Numero per servizi Call Center 845**

Viene messa a disposizione del Cliente un'interfaccia web (Web Console) che consente di visualizzare, modificare e gestire via internet in autonomia e in tempo reale tutti i NNG e i relativi servizi "accessori".



NNG NUMERI NON GEOGRAFICI

Numero Verde 800: è un servizio di telefonia che consente di ricevere chiamate da tutto il territorio nazionale attraverso un'unica numerazione telefonica non geografica, con addebito del costo interamente a carico del chiamato.

Numero Unico 199: è un servizio di telefonia che consente di ricevere chiamate da tutto il territorio nazionale attraverso un'unica numerazione telefonica non geografica, con addebito del costo interamente a carico del chiamante. Il numero unico 199 dispone di un ulteriore servizio aggiuntivo, il Custom Message, che permette al Cliente di definire annunci personalizzati.

Numero Ripartito 848 e 840: è un servizio di telefonia che consente di ricevere chiamate da tutto il territorio nazionale attraverso un'unica numerazione telefonica non geografica, con la ripartizione dell'addebito tra chiamante e chiamato.

Numero Premium 899: è un servizio di telefonia destinato all'erogazione di servizi di intrattenimento (pronostici, cartomanzia, linea amica, caselle vocali, giochi, ecc.). Al chiamante viene addebitata una particolare tariffa telefonica, una parte della quale (quota reverse) viene restituita al Centro Servizi o all'azienda che dispone del numero.

Numero Premium 895: è un servizio di telefonia destinato all'erogazione di servizi di assistenza e consulenza professionale telefonica. Al chiamante viene addebitata una particolare tariffa telefonica, una parte della quale (quota reverse) viene restituita al Centro Servizi o all'azienda che dispone del numero. Per il funzionamento non occorre attivare una nuova linea telefonica: le chiamate vengono trasferite su un numero fisso o mobile già esistente che allo stesso tempo continuerà a funzionare anche per il traffico tradizionale.

Numero per servizi Call Center 845: è un servizio di telefonia destinato ai Call Center per chiamate in entrata e in uscita.

SERVIZI "ACCESSORI"

Call Timing: permette alle aziende multi-sede di instradare chiamate verso Numeri Non Geografici su sedi diverse in base all'ora del giorno, al giorno della settimana o dell'anno (ad esempio: festività, ferie ecc.).

Call Distribution: permette l'instradamento delle chiamate su sedi diverse in caso di occupato o mancata risposta, oppure la distribuzione del traffico agli interni telefonici in base a percentuali predefinite dal Cliente.

Call District: consente di instradare le chiamate entranti in base all'area di origine della chiamata (prefisso, regione).

Call Filtering: consente di definire una lista di prefissi e/o numeri (di rete fissa o mobile) dai quali non si desidera ricevere chiamate, oppure una lista di prefissi/numeri dai quali si desidera riceverle.

Welcome Message: permette al chiamante di ascoltare un breve messaggio di cortesia (registrato dal Cliente) prima di essere messo in contatto con un operatore.