

# SERVIZI ESSENZIALI

FAX2MAIL • POSTA • PEC  
HOSTING • REGISTRAZIONE DOMINI

**SICURI  
E SEMPLICI**

## FAX2MAIL

La soluzione Fax2Mail di TWT è un servizio che permette di **inviare e ricevere fax tramite un account di posta elettronica**, attraverso l'associazione di un indirizzo mail a una singola numerazione. Il servizio Fax2Mail supporta i principali formati file Office e file di testo tra cui PDF, RTF, TXT e i più comuni formati immagine.

## VANTAGGI

---

- **Semplicità:** inviare e ricevere fax è facile e veloce, come se fosse un'email.
- **Economicità:** permette di inviare e ricevere direttamente dalla propria casella di posta elettronica i fax, senza necessità di installare apparecchi fisici che richiedono assistenza tecnica, risparmiando carta e toner oltre al costo di una linea dedicata.
- **Sostenibilità:** stampare solo i documenti di cui è assolutamente necessaria la versione cartacea riduce il consumo della carta.
- **Mobilità:** come la posta elettronica, Fax2Mail facilita lo smart working e la condivisione dei dati.
- **Sicurezza:** i documenti possono essere archiviati direttamente sul proprio computer, assicurando la privacy delle informazioni.



## TIPOLOGIE DI SERVIZIO

---

### **Standard** (fax[numerogeografico]@fax.twt.it)

Il servizio Standard prevede la creazione di un account di posta associato alla numerazione geografica. In fase di ricezione il fax comparirà in allegato nella mail ricevuta. In fase di invio, il mittente riceverà una mail di notifica che attesterà l'avvenuta consegna con un'anteprima del documento inviato e i relativi dettagli di trasmissione.

### **Advanced** (username@dominiocliente.ext)

Per coloro che hanno attivato la posta elettronica con TWT, è possibile decidere di gestire la numerazione geografica direttamente con i propri account di posta.

### **Exchange** (username@dominiocliente.ext)

Può essere attivata per chi ha già un proprio server Exchange per la gestione della posta.



La **Posta Elettronica Certificata (PEC)** di TWT è il sistema che consente di inviare email con valore legale equiparato ad una raccomandata con ricevuta di ritorno, come stabilito dalla normativa italiana (DPR 11 Febbraio 2005 n.68).

A differenza della Posta Elettronica Ordinaria (PEO), il servizio PEC include delle caratteristiche che forniscono agli utenti il valore legale dell'invio e della consegna (o mancata consegna) delle email al destinatario:

- ha lo **stesso valore legale (in Italia) della raccomandata con ricevuta di ritorno**, con attestazione dell'orario esatto di spedizione;
- garantisce l'**inalterabilità del contenuto del messaggio** e degli eventuali allegati;
- garantisce, in caso di contenzioso, l'**opponibilità a terzi del messaggio**.

Con una casella di Posta Elettronica Certificata è comunque possibile inviare e ricevere messaggi di Posta Elettronica Ordinaria (PEO) perdendo però, in questo caso, di valenza legale. TWT dà la possibilità di inibire la ricezione di PEO in caso ce ne fosse la necessità. L'utilizzatore di una casella di Posta Elettronica Certificata può accedere al servizio sia attraverso un client di posta elettronica tradizionale (Eudora, Outlook, ecc.), sia navigando con un internet browser (Chrome, Firefox, Internet Explorer, ecc.) sul portale WebMail PEC di TWT.

## TIPOLOGIE DI SERVIZIO

---

**Casella PEC sul dominio TWTCERT.IT:** la casella di Posta Elettronica Certificata viene attivata sul dominio di posta certificata di TWT e sarà quindi del tipo azienda@twtcert.it

**Casella PEC sul sottodominio scelto dal Cliente:** la casella di Posta Elettronica Certificata viene attivata su un sottodominio scelto dal Cliente, ma all'interno di un dominio di posta certificata di proprietà di TWT. In questo caso la casella PEC sarà del tipo nome@azienda.twtcert.it

**Caselle attestate su domini di proprietà del Cliente:** le caselle di posta elettronica certificata vengono attivate su un dominio di proprietà del Cliente, tipo nome@azienda.it  
È consentito pertanto ai Clienti di utilizzare anche sottodomini di domini in loro possesso, tipo nome@divisione.azienda.it



Con TWT, il sito web del Cliente è ospitato in uno spazio sicuro, affidabile e protetto, caratterizzato da tecnologie avanzate. **Il servizio Hosting** include spazio web, accesso FTP, backup, accesso alle statistiche relative ai visitatori, il tutto integrabile con opzioni che permettono la gestione di varie tipologie di database.

Non è previsto alcun limite al traffico generato né al numero di utenti che possono collegarsi al server. TWT garantisce inoltre un costante monitoring dei server.

## CARATTERISTICHE

**Livello di configurazione:** completamente personalizzabile (spazio disco, email, ecc.).

**Server TWT:** un'infrastruttura cluster, facilmente scalabile per rispondere alle esigenze del mercato, che garantisce elevate prestazioni ed affidabilità per ogni applicazione web.

Il Server TWT è alloggiato in un'area sicura ad accesso limitato; i contenuti del server sono protetti da Firewall e da Sistemi di Sicurezza.

**Network & Server Monitoring:** i centri di controllo TWT garantiscono un costante monitoring h24 di tutta l'infrastruttura utilizzata.

**Backup:** TWT effettua il backup delle pagine web ospitate sulle proprie macchine con frequenza giornaliera.

**Accesso alle statistiche relative ai visitatori:** lo strumento di reportistica consente di conoscere i dati di traffico generato dal proprio sito web.

## TIPI DI HOSTING FORNITI

### WINDOWS

#### SERVER

#### SUPPORTO DATABASE

#### PAGINE DINAMICHE

Windows Server  
2008 Enterprise

SQLServer 2008

ASP

Web Server IIS7

Access (da 2000 in poi)  
MySQL

ASP:Net 4.0  
ASP:Net Ajax  
PHP v5.3.5

### LINUX

#### SERVER

#### SUPPORTO DATABASE

#### LINGUAGGI

CentOS 7

MySQL 5.5.60

Perl v5.16

Apache 2.4.6

PHP v5.4  
PHP v5.6  
PHP v7.0  
PHP v7.1



http://www.

## REGISTRAZIONE DOMINI

**Registrare un dominio internet** consiste nel chiedere l'uso esclusivo di un nome a dominio di secondo livello, a cui corrisponderà un indirizzo web. È possibile registrare nomi a dominio con varie estensioni tra cui IT, EU, COM, NET, ORG, e molti altri, o effettuare il trasferimento del proprio dominio situato in hosting su altro provider verso TWT – sempre previa verifica di fattibilità del nostro supporto tecnico specializzato.

### GESTIONE DEI DNS

---

#### **Redirect Dominio**

Reindirizzamento di uno o più nomi a dominio mantenuti presso TWT verso il dominio web in hosting presso altro provider.

#### **Reverse Lookup**

Associazione di un nome Host (nome simbolico) ad un indirizzo IP di TWT assegnato ad un Cliente.

#### **Record MX**

Configurazione del record di tipo "MX" (Mail Exchange) che indica a quale server debba essere inviata la posta elettronica di un nome a dominio.

#### **Record A (host)**

Configurazione del record di tipo "A" che indica la corrispondenza tra un nome ed uno (o più) indirizzi IP.

#### **Record Cname (alias)**

Configurazione del record di tipo "CNAME" per creare un alias che corrisponda ad un altro host record.

#### **Dominio di 3° livello**

Creazione del sottodominio di un nome a dominio mantenuto da TWT. Un dominio di terzo livello è un sottodominio di livello immediatamente inferiore al dominio di secondo livello. Poiché i livelli dei domini sono definiti gerarchicamente in ordine crescente a partire da destra, ed ogni livello è separato da un punto (.), nel sito "mail.twt.it" il dominio di primo livello è definito da "it", il secondo livello è determinato da "twt", mentre "mail" costituisce il dominio di terzo livello.