

Allegato 13

(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	Residenziale	Affari	Note
		100%	TWT si rivolge solo all'utenza Business

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	SI		SI		
Collegabilità di un modem per dial-up	SI		SI		
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	SI		SI		Prestazione obbligatoria ai sensi Delib.600/09/CONS
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	SI	escluso ¹	SI		
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		NO			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		NO			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo² (SI/NO)		NO	SI		Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno un accordo con TWT
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	nazionale				
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	nazionale				
Assistenza telefonica³	SI		SI		8:30- 19:00 dal lunedì al venerdì
Numeri di assistenza	SI		SI		800.192.800; support-direct@twt.it

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica